

Информация для получателей финансовых услуг  
 Микрокредитной компании «Фонд микрокредитования Иркутской области» в  
 соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических  
 лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых  
 организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации

1	Полное и (при наличии) сокращённое наименование микрофинансовой организации	Микрокредитная компания «Фонд микрокредитования Иркутской области» (МКК «ФМК ИО»)
2	Адрес микрофинансовой организации в пределах её нахождения	664011, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Рабочая, д. 2а, оф. 44
3	Адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации	-
4	Режим работы микрофинансовой организации	Понедельник – пятница с 09:00 до 18:00 часов суббота, воскресенье - выходной
5	Контактные телефоны микрофинансовой организации	<a href="tel:83952434329">8 (3952) 43-43-29</a>
6	Официальный сайт микрофинансовой организации	<a href="http://mfoirk.ru/">http://mfoirk.ru/</a>
7	Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке	Товарный знак не используется
8	Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	Третьи лица для оказания финансовых услуг не привлекаются
9	Информация о регистрационном номере записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций, о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приёма в члены саморегулируемой организации)	Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 9120738001142  Регистрационный номер микрофинансовой организации в реестре членов саморегулируемой организации Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» 02 15 035 38 0030, дата вступления - 03.02.2015
10	Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе	Предоставление микрозаймов

	оказываемых за дополнительную плату	
11	Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	Сотрудник, ответственный за предоставление разъяснений, знакомит получателя финансовой услуги со всеми необходимыми документами и условиями выдачи микрозаймов до получения финансовой услуги, предлагает ознакомиться со всеми необходимыми документами и условиями выдачи микрозаймов в офисе или на сайте МКК «ФМК ИО»
12	Информация о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги, и о возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги	В случае нарушения получателем финансовой услуги обязательств по исполнению договора об оказании финансовой услуги к получателю будут применены неустойки в виде штрафов, пени и иные меры ответственности, согласно условиям договора и действующему законодательству
13	Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	При возникновении просроченной задолженности по договору микрозайма получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе погасить возникшую просроченную задолженность. При возникновении просроченной задолженности по договору микрозайма получатель финансовой услуги вправе обратиться в МКК «ФМК ИО» с заявлением о реструктуризации задолженности. Получатель финансовой услуги по итогам рассмотрения заявления о реструктуризации задолженности договора микрозайма вправе заключить дополнительное соглашение о реструктуризации. Воспользоваться иными правами, установленными действующим законодательством.
14	Информация о способах и адресах для направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	Получатели финансовых услуг могут использовать следующие способы и адреса для отправки обращений: 1. Контактная информация для обращения в МКК «ФМК ИО»: - направление обращения (документов непосредственно в офис организации по адресу: 664011, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Рабочая, д. 2а, оф. 44; Понедельник – пятница с 09:00 до 18:00 часов - письменные обращения на почтовый адрес: 664011, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Рабочая, д. 2а, оф. 44; - по электронной почте: <a href="mailto:a@mfoirk.ru">a@mfoirk.ru</a> 2. В саморегулируемую организацию Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» - письменные обращения на почтовый адрес: 127055, г. Москва, ул. Суцневская, д.21, этаж/офис 5/513,514 - обращения на сайте Союза «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЪЯНС» <a href="https://alliance-mfo.ru/">https://alliance-mfo.ru/</a>

		<p>3. Контактная информация для обращения в Банк России:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по телефону: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов)</li> <li>- 8 (800) 300-30-00 (бесплатно для звонков из регионов России)</li> <li>- +7 (499) 300-30-00 (в соответствии с тарифами оператора)</li> </ul> </li> <li>- отправить обращение в электронном виде на сайте Банка России: <a href="http://cbr.ru/reception/">cbr.ru/reception/</a></li> <li>- другие способы обращения в Банк России: Направить письменные обращения в Банк России на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д.12, Банк России</li> <li>- по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88, проверка нахождения факса +7 495 771-48-30</li> <li>- отправить обращение на почтовый адрес территориального учреждения Банка России – Сибирское главное управление Центрального банка РФ по адресу: 630099, г. Новосибирск, Красный пр-кт, 27, тел. (383) 217-63-44</li> </ul>
15	<p>Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)</p>	<p>Получатель финансовой услуги имеет право:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- получить информацию о размере и структуре его задолженности, о наименовании займодавца, о сроках, порядке и способах погашения просроченной задолженности;</li> <li>- погасить задолженность в любое время с момента её образования;</li> <li>- представить гарантийное письмо о сроках погашения задолженности;</li> <li>- получить ответ на претензию по действиям МКК «ФМК ИО» в случае её направления в МКК «ФМК ИО» в виде обращения.</li> </ul> <p>Иные процедуры в рамках досудебного урегулирования спора, не запрещённые законодательством в случае согласия обеих сторон на их реализацию.</p> <p>Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путём переговоров, а при недостижении согласия – в судебном порядке в суде.</p>