



Микрокредитная компания
«Фонд микрокредитования Иркутской области»
664011, Иркутская область, город Иркутск, улица Рабочая, д.2а, офис 44
ИНН 3801990027, ОГРН 1113850033945, КПП 380801001, Тел. 8 (3952) 43-43-29

ПОРЯДОК

разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую Получатель финансовой услуги намерен получить в микрокредитной компании «Фонд микрокредитования Иркутской области» (далее – Фонд), а также о лицах, ответственных за предоставление соответствующих разъяснений получателям финансовых услуг

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги (далее – Разъяснения), которую Получатель финансовой услуги намерен получить в Фонде, осуществляются в той форме, в которой поступил вопрос:

- в устной форме: по телефону Фонда: 8 (3952) 43-43-29 или непосредственно в офисе Фонда, расположенного по адресу: г.Иркутск, ул.Рабочая, д.2А, ЦОУ «Мой бизнес», офис 129, при устном обращении Получателя финансовой услуги;

- в письменной форме: на соответствующее письменное обращение Получателя финансовой услуги, поступившее в офис Фонд по адресу: 664011, г.Иркутск, ул. Рабочая, дом 2А, офис 44; или по дистанционным каналам электронного документооборота, указанным на официальном сайте Фонд: www.mfoirk.ru в сети Интернет.

2. Разъяснения предоставляются Получателю финансовой услуги в следующие сроки:

- при устном обращении: незамедлительно после обращения Получателя финансовой услуги, но не более 15 (пятнадцати) минут ожидания в очереди;

- при письменном обращении: в срок не более 12 (двенадцати) рабочих дней.

3. Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую Получатель финансовой услуги намерен получить в Фонд, доводится до получателей финансовых услуг бесплатно.

4. Перечень лиц Фонд, ответственных за предоставление разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую Получатель финансовой услуги намерен получить или получил в Фонд:

В случае устного обращения:

- специалист кредитного отдела;

В случае письменного обращения:

- начальник юридического отдела.

Директор МКК «ФМК ИО»



Мосина / О.Т. Мосина