

Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг,
в том числе о возможности направления обращений
в саморегулируемую организацию и в Банк России

1. Обращения (жалобы, запросы, предложения, требования, заявления, сообщения и т.д.) получателей финансовых услуг, а также запрошенные МКК «ФМК ИО» (далее – Фонд) документы (копии) и сведения направляются получателем финансовых услуг в МКК «ФМК ИО»:

1.1. Путём предоставления документов получателем финансовой услуги (представителем получателя) непосредственно в офис организации по адресу: 664011, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Рабочая, д. 2а, оф. 44 с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00 часов.

1.2. По почте в документальной форме, подписанные собственной подписью либо подписью представителя получателя финансовой услуги с приложением подлинника/надлежащей копии документа, подтверждающего полномочия представителя, по адресу: 664011, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Рабочая, д. 2а, оф. 44, заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением.

1.3. По электронной почте: e-mail: a@mfoirk.ru в форме электронного документа, подписанного простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронной подписью.

2. Ответы сотрудников Фонда получателям финансовых услуг при устных обращениях и обращениях через электронную почту проводятся:

2.1. По телефону: +7 (3952) 43-43-29 в рабочие дни с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00.

2.2. По электронной почте: e-mail: a@mfoirk.ru в рабочие дни с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00.

3. Обращения получателей финансовых услуг в Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» направляются заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 127055, г. Москва, ул. Сущевская, д.21, этаж/офис 5/513,514 или на сайте <https://alliance-mfo.ru/>

4. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России:

4.1. Контактный центр Банка России:

- 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов)
- 8 (800) 300-30-00 (бесплатно для звонков из регионов России)
- +7 (499) 300-30-00 (в соответствии с тарифами оператора)

4.2. Отправить сообщение в электронном виде на сайте Банка России: cbr.ru/reception/

4.3. Другие способы направления обращения в Банк России:

- направить письменные обращения в Банк России на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д.12, Банк России;

- по факсу: +7 (495) 621-64-65, +7 (495) 621-62-88, проверка нахождения факса +7 (495) 771-48-30

4.4. Отправить обращение на почтовый адрес территориального учреждения Банка России - «Сибирское главное управление Центрального банка РФ» по адресу: 630099, г. Новосибирск, Красный пр-кт, 27, тел. (383) 217-63-44