

Способы защиты прав получателя финансовой услуги,  
включая информацию о наличии возможности и способах  
досудебного урегулирования спора

**1. Права получателя финансовой услуги установлены:**

- Федеральным законом от 2 июля 2010 года N 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Федеральным законом от 24.07.2007 N 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», сведения о котором внесены в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства;
- Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации;
- другими законодательными и нормативными актами.

**2. Получатель финансовой услуги имеет право:**

- получить информацию о размере и структуре его задолженности, о наименовании займодавца, о сроках, порядке и способах погашения просроченной задолженности;
- погасить задолженность в любое время с момента её образования;
- представить гарантийное письмо о сроках погашения задолженности;
- получить ответ на претензию по действиям МКК «ФМК ИО» в случае её направления в МКК «ФМК ИО» в виде обращения.

Иные процедуры в рамках досудебного урегулирования спора, не запрещённые законодательством в случае согласия обеих сторон на их реализацию.

Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путём переговоров, а при недостижении согласия – в судебном порядке в суде.