

Уведомление о рисках,
связанных с заключением и исполнением
получателем финансовой услуги договора об оказании финансовой услуги

1. Риск «кассовых разрывов», когда предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору предоставления финансовой услуги у заёмщика, поручителя (периодичность получения доходов) не совпадают с сроками платежей по займу (займам).

2. Риск наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения получателем финансовой услуги своих обязательств по договору оказания финансовой услуги.

3. Риск утраты получателем финансовой услуги репутации надёжного заёмщика вследствие неисполнения им своих обязательств по договору оказания финансовой услуги.

4. Риск возникновения у получателя финансовой услуги негативной кредитной истории в Бюро кредитных историй (БКИ) вследствие неисполнения им своих обязательств по договору оказания финансовой услуги и обязанностью МКК «ФМК ИО» (далее – Фонд) сообщить эту информацию в БКИ.

5. Риск возможного нарушения прав и законных интересов получателя финансовой услуги в случае совершения операций со средствами его представителем.

6. Риск влияния предоставленной заявителем информации о доходах, иных сведений о финансовом положении, о денежных обязательствах заявителя на индивидуальные условия заключаемого договора.

7. Риск обращения Фонда в суд вследствие неисполнения получателем финансовой услуги своих обязательств по договору оказания финансовой услуги.

8. Риск отказа Фонда от рассмотрения обращения получателя финансовой услуги в случае ненадлежащего оформления обращения:

1) Обязательная информация в обращении:

Для ИП/самозанятого гражданина:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение;

Для юридического лица:

- полное наименование и место нахождения юридического лица;
- подпись уполномоченного представителя юридического лица.

2) Рекомендуемая информация и документы (при их наличии):

- номер договора, заключённого между получателем финансовой услуги и организацией;

- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника организации, действия (бездействие) которого обжалуются;

- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

3) Фонд вправе отказать в рассмотрении обращения получателя финансовой услуги по существу в следующих случаях:

3.1. В обращении не указаны идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося

физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица).

3.2. Отсутствует подпись уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц).

3.3. В обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Фонда, имуществу, жизни и (или) здоровью работников Фонда, а также членов их семей.

3.4. Текст письменного обращения не поддаётся прочтению.

3.5. В обращении содержится вопрос, на который получателю финансовой услуги ранее предоставлялся письменный ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чём уведомляется лицо, направившее обращение.

9. Риск получения информации о получателе финансовой услуги неуполномоченным лицом (в случае возникновения у Фонда сомнений относительно подлинности подписи на обращении получателя финансовой услуги, организация обязана проинформировать получателя финансовой услуги).

10. Риск увеличения суммы процентов за пользование займом в соответствии с договором в случае просрочки возврата займа (части займа) или неуплаты процентов (части процентов) в соответствии с договором.

11. Риск применения организацией к получателю финансовой услуги неустойки, штрафа, пени в соответствии с договором.

12. Риск предъявления Фондом к получателю финансовой услуги в соответствии с договором требования о досрочном исполнении обязательств по всей сумме (части) займа, всей сумме (части суммы) процентов за пользование займом в случае просрочки получателем финансовой услуги возврата части займа или неуплаты процентов (части процентов).

13. Риск применения к получателю финансовой услуги штрафа (либо иных санкций) в связи с непредоставлением им документов, подтверждающих целевое использование займа (части займа).

14. Риск утраты Фондом заложенного имущества.